

SCM Specialist (m/w/d) (Hankook Tire Austria)

Über uns:

Als global agierendes, überdurchschnittlich wachsendes, auch in der Europäischen Union entwickelndes und produzierendes Unternehmen mit mehr als 22.000 Beschäftigten weltweit (davon bereits gut 4.000 in Europa) bietet Hankook fortschrittliche Lösungen bei Reifen für viele Einsatzbereiche und ist langjähriger Lieferant für internationale Automobil-Industrie. Hersteller wie Audi, BMW, Ford, General Motors, Hyundai, Kia, Mercedes-Benz, MINI, Porsche, Tesla oder VW vertrauen auf die Qualität unserer Produkte. Im internationalen Motorsport stellen wir diese Qualitäten unter Beweis, u.a. als exklusiver Ausrüster der ABB FIA Formula E World Championship oder auch der globalen 24H Series.

Als einer der ersten Hersteller weltweit bietet Hankook eine breite Palette an Reifen an, die speziell für die Ausrüstung von Elektrofahrzeugen vorgesehen sind und bieten somit maßgeschneiderte Lösungen zu aktuellen Fragen von Umweltbewusstsein und Nachhaltigkeit an.

Hankook Reifen sind in unabhängigen Produkttests vielfach ausgezeichnet und überzeugen mit exzellenten Ergebnissen. Zum Erhalt und Ausbau der Markenbekanntheit setzt Hankook auf Engagements von Sponsoring-Aktivitäten auf internationalem Top-Niveau. Seit mehreren Jahren ist Hankook offizieller Partner der UEFA Europa League, der UEFA Europa Conference League, sowie Champions Partner von Borussia Dortmund. Hankook betreibt eine erfolgreiche Zweimarken-Strategie mit den Marken Hankook, als Premiumprodukt, und Laufenn, im Qualitätssegment.

SCM Specialist (m/w/d) - Vollzeit (38,5 h)

Zum Ausbau unserer Präsenz im Markt suchen wir zum nächstmöglichen Termin:

Aufgaben:

- Überprüfung des Bestands, um sicherzustellen, dass das gewünschte Produkt verfügbar ist.
- Berechnung des Preises und der entsprechenden Rabatte
- Bearbeitung von Kundenbeschwerden
- Vorbereiten von Lieferscheinen und Rechnungen
- Überprüfung, ob die Kundeninformationen korrekt und aktuell sind
- Prüfen des Kundenkontos auf Guthaben und ausstehende Zahlungen
- Information des Kunden über das Versanddatum und eventuelle Verzögerungen
- Benachrichtigung der zuständigen Abteilung über Bestellung und Versanddatum
- Überprüfung der Bestellungen auf Richtigkeit und Vollständigkeit
- Bemühen, dem Kunden zusätzliche Waren zu verkaufen
- Ablage von Kopien aller eingegangenen Bestellungen

Profil:

- Abgeschlossene kfm. Ausbildung idealerweise im Bereich Logistik/Supply Chain Management
- Ein Associate Degree oder eine Zertifizierung im Bereich SCM oder in einem verwandten Bereich ist von Vorteil
- Zumindest 3 Jahre einschlägige Berufserfahrung in Logistik, Spedition oder Customer Service

- Gute MS-Office Kenntnisse sind von Vorteil
- SAP-Kenntnisse wären vorteilhaft
- Fließende Sprachkenntnisse in Wort und Schrift in Deutsch und Englisch
- Dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit Spaß an der Arbeit in einem kleinen multikulturellen Team
- Selbständiger, strukturierter, analytischer und genauer Arbeitsstil

Was wir bieten:

- Ein internationales Umfeld mit breitem Aufgabenspektrum und spannenden Entwicklungsmöglichkeiten
- 26 Urlaubstage und flexible Arbeitszeiten
- Geförderte Weiterbildungsmaßnahmen
- Essensgutscheine & attraktive Mitarbeiterangebote
- Mitarbeiterrabatt auf Hankook Reifen

SCM Specialist (m/w/d) (Hankook Tire Austria)

Additional information

Location	Schwechat
Position type	Full-time employee
Start of work	Jun 1, 2026

Responsible

Jihyun Kim