SCM Specialist (m/w/d) (Hankook Tire Austria)

Über uns:

Als global agierendes, überdurchschnittlich wachsendes, auch in der Europäischen Union entwickelndes und produzierendes Unternehmen mit mehr als 22.000 Beschäftigten weltweit (davon bereits gut 4.000 in Europa) bietet Hankook fortschrittliche Lösungen bei Reifen für viele Einsatzbereiche und ist langjähriger Lieferant für internationale Automobil-Industrie. Hersteller wie Audi, BMW, Ford, General Motors, Hyundai, Kia, Mercedes-Benz, MINI, Porsche, Tesla oder VW vertrauen auf die Qualität unserer Produkte. Im internationalen Motorsport stellen wir diese Qualitäten unter Beweis, u.a. als exklusiver Ausrüster der ABB FIA Formula E World Championship oder auch der globalen 24H Series.

Als einer der ersten Hersteller weltweit bietet Hankook eine breite Palette an Reifen an, die speziell für die Ausrüstung von Elektrofahrzeugen vorgesehen sind und bieten somit maßgeschneiderte Lösungen zu aktuellen Fragen von Umweltbewusstsein und Nachhaltigkeit an.

Hankook Reifen sind in unabhängigen Produkttests vielfach ausgezeichnet und überzeugen mit exzellenten Ergebnissen. Zum Erhalt und Ausbau der Markenbekanntheit setzt Hankook auf Engagements von Sponsoring-Aktivitäten auf internationalem Top-Niveau. Seit mehreren Jahren ist Hankook offizieller Partner der UEFA Europa League, der UEFA Europa Conference League, sowie Champions Partner von Borussia Dortmund. Hankook betreibt eine erfolgreiche Zweimarken-Strategie mit den Marken Hankook, als Premiumprodukt, und Laufenn, im Qualitätssegment.

SCM Specialist (m/w/d) - Vollzeit (38,5 h)

Zum Ausbau unserer Präsenz im Markt suchen wir zum nächstmöglichen Termin:

Aufgaben:
- Bestandsüberwachung und Sicherstellung der Produktverfügbarkeit
- Betreuung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail sowie über den Webshop inklusive Auftragserstellung
- Bearbeitung von Kundenbestellungen und Reklamationsabwicklung
- Erstellung von Lieferscheinen und Rechnungen
- Pflege und Aktualisierung der Kundenstammdaten im System
- Überwachung der Liefertermine sowie proaktive Kundeninformation bei eventuellen Verzögerungen
- Pflege genehmigter Einkaufspreise im System sowie regelmäßige Prüfung und Aktualisierung fehlender Preise für AT, CH und alle relevanten Werke
- Erstellung diverser Berichte und Reports nach Bedarf

Profil:
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (idealerweise mit Schwerpunkt Logistik / Supply Chain Management)
- Weiterbildung/Zertifizierung im Bereich SCM oder ein entsprechendes Studium von Vorteil
- Mindestens 3 Jahre einschlägige Berufserfahrung in den Bereichen Logistik, Spedition oder Customer Service
- Sicherer Umgang mit MS Office (insb. Excel); SAP-Kenntnisse sind von Vorteil
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift; Koreanischkenntnisse sind von Vorteil
- Dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit Freude an der Arbeit in einem kleinen, multikulturellen Team
- Selbstständiger, strukturierter und analytischer Arbeitsstil mit hohem Qualitätsbewusstsein

Was wir bieten:

• Ein internationales Arbeitsumfeld mit breitem Aufgabenspektrum und spannenden Entwicklungsmöglichkeiten
• 26 Urlaubstage und flexible Arbeitszeitmodelle
• Unterstützung bei individuellen Weiterbildungsmaßnahmen
• Essensgutscheine und attraktive Mitarbeiterangebote
• Attraktiver Mitarbeiterrabatt auf Hankook-Reifen

Dienstort: Wien (Österreich)
Für diese Position gilt das kollektivvertragliche Mindestgehalt des österreichischen Handels ab € 31.514,– brutto/Jahr (auf Basis von 14 Monatsgehältern bei Vollzeit).
Wir bieten eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung.

SCM Specialist (m/w/d) (Hankook Tire Austria)

Additional information

Location	**Vienna**
Position type	**Full-time employee**
Start of work	**Dec 1, 2026**

Responsible

HR Recruiting