

Our Company

Hankook Tire manufactures globally innovative, award-winning radial tyres of proven superior quality for passenger cars, light trucks, SUVs, RVs, trucks, and buses as well as motorsports (circuit racing/street circuits/rallies).

Aspiring to bring consumers the utmost excellence in product quality, technological excellence and driving satisfaction, Hankook Tire continuously invests in research and development maintaining five R&D centres and eight production facilities around the world. Bespoke tyre solutions for the European markets as well as European Original Equipment according to the requirements of leading premium car manufacturers, are developed in the company's regional Technical Centre in Hanover/Germany. Production for the European region is taking place in the state-of-the-art manufacturing site in Rácalmás/Hungary which was inaugurated in June 2007 and is continuously being expanded. Currently around 3,000 employees produce up to 19 million tyres a year for passenger cars, SUVs and light trucks.

Hankook Tire's European headquarters are located in Neu-Isenburg near Frankfurt am Main in Germany. The manufacturer operates further branches in several European countries and sells its products through regional distributors in other local markets. Hankook Tire employs approximately 20,000 people worldwide and sells products in over 160 countries. The company has been selected as the technical partner and exclusive tyre supplier of the Generation 3 for the FIA ABB Formula E World Championship, starting 2023. Internationally leading car manufacturers rely on tyres made by Hankook for their original equipment. Approximately 38 percent of the company's global sales are generated within the European and CIS-Region. Hankook Tire has been represented in the renowned Dow Jones Sustainability Index World (DJSI World) since 2016.

For more information please visit www.hankooktire-mediacenter.com or www.hankooktire.com.

The following position is to be filled at our European Headquarters, located in Neu-Isenburg near Frankfurt am Main, as soon as possible:

Sales Operations – Order Management Specialist / Junior Specialist (m/w/d)

Your Tasks

- Annahme, Prüfung und Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Pflege und Verwaltung von Auftragsdaten in den relevanten Order-Management- und ERP-Systemen
- Prüfung von Aufträgen hinsichtlich Vollständigkeit, Richtigkeit und Umsetzbarkeit unter Berücksichtigung von Kundenanforderungen, Produktverfügbarkeit und Produktionskapazitäten
- Koordination und Verteilung von Aufträgen auf verschiedene Produktionsstandorte unter Berücksichtigung verfügbarer Kapazitäten und operativer Anforderungen
- Steuerung von Auftragsbuchungen, Freigaben, Transfers, Produktionsstandortwechseln und Stornierungen
- Überwachung und Koordination des gesamten Order-Fulfillment-Prozesses zur Sicherstellung einer termingerechten Lieferung
- Proaktive Verfolgung von kritischen bzw. priorisierten Kundenaufträgen und Lieferterminen Identifikation von Lieferengpässen sowie Koordination geeigneter Maßnahmen zur Minimierung von Lieferrisiken
- Prüfung und Koordination von Produktwechseln sowie alternativen Produkt- oder Beschaffungsmöglichkeiten zur Sicherstellung der Lieferfähigkeit
- Überwachung und Analyse relevanter Liefer- und Service-KPIs, insbesondere Lieferrate und Termintreue
- Enge Zusammenarbeit mit Sales, Production Planning, Supply Chain, Logistics, Customer Service und Procurement
- Unterstützung bei Forecasting-, Allocation- und Supply-Planning-Aktivitäten
- Koordination von Direktcontainer-Buchungen und Re-Routing-Aktivitäten
- Erstellung und Pflege operativer Reports sowie Performance-Analysen
- Unterstützung bei der kontinuierlichen Verbesserung und Optimierung von Prozessen im Bereich Sales Operations und Order Management

Your Profile

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein abgeschlossenes Studium im Bereich Betriebswirtschaft, Supply Chain Management, Logistik oder eine vergleichbare Qualifikation

- Erste Berufserfahrung im Bereich Order Management, Sales Operations, Customer Service, Supply Chain oder Logistik ist von Vorteil
- Berufseinsteiger (m/w/d) mit relevanter Praxiserfahrung, z. B. durch Praktika oder Werkstudententätigkeiten, sind ebenfalls willkommen
- Gutes Verständnis von Auftragsabwicklungs- und Order-Fulfillment-Prozessen
- Erfahrung im Umgang mit ERP- bzw. Order-Management-Systemen; SAP-Kenntnisse sind von Vorteil
- Gute MS-Office-Kenntnisse, insbesondere in Excel
- Ausgeprägte organisatorische und analytische Fähigkeiten sowie eine strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Gute Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Freude an der bereichsübergreifenden Zusammenarbeit
- Selbstständige, zuverlässige und lösungsorientierte Arbeitsweise
-

What awaits you

- Flexible working times
- Daily lunch voucher (Sodexo)
- Access to our Corporate Benefits Platform with a lot of attractive deals
- Great discount on our products
- Various team activities and trainings

Jetzt bewerben

Kontakt

We are looking forward to receiving your application including CV, expected salary and starting date in English.